

## 2021年度 事業報告書

2021年4月1日から2022年3月31日

法人の名称 特定非営利活動法人ワーカーズ・コレクティブ樹

### 1. 事業報告

法令を遵守し、研修を重ね、質の高いサービスが提供できるように努めました。

高齢者・障害者・子育て・その他手助けを必要とする方が、顔の見える関係の中で安心して自分の家で暮らし続けられるために必要な福祉の提供に努力しました。

キャリアパスの目的と自己評価の仕方をワーカーに説明し、理解を求め、人事考課を実施しています。

新型コロナウィルスが蔓延する中、厚生労働省、神奈川県、横浜市の通達に従って全事業できる限りの対策を取りました。家族に発症があった時、利用者に感染の疑いがあった時などは休業してもらい、樹で休業の補償をしました。コロナウィルス感染拡大によって、利用者・ワーカー・地域・樹を取り巻く皆様と今まで築いた信頼関係が崩れることがないように運営しました。

訪問介護、通所介護は介護福祉士の資格を持つワーカーが多く勤務しています。また、年間の計画に沿った研修を毎月実施しています。介護保険・障害者総合支援法の訪問介護では特定事業所加算が算定され、加算の要件を満たす運営をしています。

市民事業の配食サービス、活動ホームの食事つくりは、各事業とも事故なく継続することが出来ました。

利用者にアンケートを実施し、評価を受けました。

リスクマネージメント委員会を定期的に開催し、事故の原因を解明し対策を取ることで、事故を未然に防ぐことに繋げました。

虐待防止対策委員会を定期的に開催し、研修を行い、事例の検証をし、虐待が疑われる事例を相談窓口に繋げ防止に努めました。

衛生管理委員会は、ワーカーの健康管理を推進し、産業医の指導、健康診断の受診の促進をしました。ストレスチェックを実施しました。産業医にコロナウィルス感染予防について相談し、有意義なアドバイスをいただきました。

認定NPO法人の意義と価値を会員全員と共有し、信頼される認定NPO法人として地域に広めることを目指しました。また、地域、地域包括支援センター、行政、関係各署、医療との連携を深め認定NPO法人として地域福祉の貢献に努めました。

コロナ禍の中、毎年恒例で実施していた東日本大震災の義援バザー、地域交流会は中止としました。地域の方が毎年バザーのためにとお花の苗を作り寄付していただいて今年も用意してくださいましたので、会員でいただき、気持ちを寄付として赤十字に送りました。

健康推進事業は法人独自の地域活動に生かしたいと検討しましたが、実施にはいたりませんでした。

## 2. 事業内容

### (1)特定非営利活動に係る事業

#### ①健康推進保健事業

活動休止中

#### ②家事、介護、介助・保育等に関する生活支援サービス事業

- ・内 容 高齢者、障害者、その他手助けが必要な人に対しての家事介護支援サービス
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、港南区、金沢区
- ・従事者人員 973人
- ・受益対象者 利用希望者
- ・支出額 2,255,719円

#### ③介護保険法に基づく訪問介護事業

- ・内 容 訪問介護サービス
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、港南区、金沢区
- ・従事者人員 6,545人
- ・受益対象者 要介護の認定を受けている者
- ・支出額 18,009,743円

#### ④介護保険法に基づく介護予防介護訪問介護事業・第1号訪問事業

- ・内 容 介護予防介護訪問介護サービス・第1号訪問サービス
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、港南区、金沢区
- ・従事者人員 1,974人
- ・受益対象者 要支援の認定を受けている者・横浜市が事業対象者とした者
- ・支出額 2,226,453円

#### ⑤介護保険法に基づく地域密着型通所介護事業

(特定非営利活動法人ワーカーズ・コレクティブあーぶれ)

- ・内 容 地域密着型通所介護サービス
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、港南区、金沢区
- ・従事者人員 1,646人
- ・受益対象者 要介護認定を受けている者
- ・支出額 16,103,122円

(あーぶれ磯子)

- ・内 容 地域密着型通所介護サービス
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、金沢区、中区、南区
- ・従事者人員 2, 058人
- ・受益対象者 要介護認定を受けている者
- ・支出額 17, 931, 907円

⑥介護保険法に基づく介護予防通所介護事業・第1号通所事業

(特定非営利活動法人ワーカーズ・コレクティブあーぶれ)

- ・活動内容 介護予防通所介護サービス・第1号通所サービス
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、港南区、金沢区
- ・従事者数 178人
- ・対象者 要支援認定を受けている者・横浜市が事業対象者とした者
- ・支出額 1, 584, 842円

(あーぶれ磯子)

- ・内 容 介護予防通所介護サービス・第1号通所サービス
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、金沢区、中区、南区
- ・従事者人員 147人
- ・受益対象者 要支援認定を受けている者・横浜市が事業対象者とした者
- ・支出額 811, 594円

⑦介護保険法に基づく居宅介護支援事業

- ・内 容 要支援、要介護者に対する居宅介護支援
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、港南区、金沢区
- ・従事者人員 69人
- ・受益対象者 要支援・要介護認定を受けている者
- ・支出額 61, 738円

⑧障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく

障害福祉サービス事業

- ・内 容 居宅介護、重度訪問介護
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、港南区、金沢区

- ・従事者人員 2879人
- ・受益対象者 障害者認定を受けている者
- ・支出額 9,669,260円

⑨障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく  
地域生活支援サービス

- ・内 容 横浜市移動サービス
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、港南区、金沢区
- ・従事者人員 199人
- ・受益対象者 障害者認定を受けている者
- ・支出額 518,258円

⑨横浜市の委託事業

- ・内 容 横浜市産後支援、横浜市育児支援
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、港南区、金沢区
- ・従事者人員 283人
- ・受益対象者 横浜市から依頼された者
- ・支出額 769,634円

⑩活動ホーム食事事業

- ・内 容 活動ホーム(障害者の作業所)の台所において、昼食を作り、活動ホームで作業している方々に昼食を提供する。
- ・日 時 通年
- ・場 所 活動ホーム 2ヶ所
- ・従事者数 366人
- ・受益対象者 該当活動ホーム従事者
- ・支出額 2,523,064円

⑪配食サービス事業

- ・内 容 高齢者、障害者、食事つくりが困難な方への昼食の配食サービス
- ・日 時 通年
- ・場 所 磯子区、港南区、金沢区
- ・従事者数 1,440人
- ・受益対象者 利用希望者
- ・支出額 6,854,017円

⑫広報事業

ア. 活動内容 会報、ワーカーズ通信、企画・広報のチラシの発行

イ. 日 時 会 報 年 2回  
ワーカーズ通信 年 12回  
企画のチラシ 企画立案毎  
広報チラシ 適宜

ウ. 従事者数 24人

エ. 支出額 管理費の中で賄う。

